



## Compte rendu groupe miroir du 14 avril 2021

### CONTEXTE :

Le **Conseil départemental** s'interroge sur le non-recours aux droits des jeunes. Le Groupe miroir Jeunes s'est réuni le 14 avril 2021 en visioconférence afin d'identifier les freins qui pourraient expliquer ce phénomène et les leviers qui pourraient être trouvés pour y remédier. Ces échanges alimenteront la réflexion de la collectivité départementale, chef de file des solidarités, et permettront de contribuer à l'enrichissement du site Go31.fr.

### Participant.e.s :

Jeunes : 18 jeunes

Elu.es : **Sandrine BAYLAC**, déléguée aux Jeunesses & **Arnaud SIMION**, Vice-Président Enfance Famille

Partenaires (présents et/ou ayant envoyé des jeunes): **ADEPAPE**, **CRIJ**, **Mission locale Labège**, **LEC**, **AFEV**, **Ligue de l'enseignement 31**

Services en interne : **Emmanuelle Guillard**, cheffe de projet démocratie participative (animatrice), **Roméo Vena Diambu** (stagiaire auprès de la DGD RH)

Mission Jeunesses : Cathy Aline, assistante de projet (référente du groupe miroir), Isabelle Ballet-Martinez, directrice de la Mission Jeunesses ; Muriel Iché et Maxime Cayssials, chargé-e-s de mission ; Romain Lortal, animateur numérique.

### Organisation de la séance :

Dégager les représentations du social qu'ont les jeunes.

- Avoir des éléments de compréhension sur le « non-recours » aux droits des jeunes

### Atelier 1 photo langage : Qu'est-ce que le terme social vous évoque ?

#### Synthèse :

- Idée d'enfermement ++
- Des personnes et des structures pour aider
- Information sur les aides non lisible et compliquée à trouver
- Epuisement mental



#### Verbatim des participant.e.s

33 - Dualité Désespoir et Espoir

24 - Masque derrière lequel on est enfermé

24 - Social : joli terme beaux mots mais on se sent enfermé- Info pas bien expliquée et on met ce que l'on veut

4- Notion d'enfermement

24 - On voit tous les gens, on inter réagit -

Comment faire des rencontres, aborder les gens - Difficile pour s'orienter

8 - Aides sociales impression de ramer, c'est lent pour les obtenir

31 - Difficile d'avoir conscience de ce qui existe pour nous

<p>31 - Personne perdue dans sa vie malgré les personnes qui l'entourent / Difficile de voir le bon côté des choses</p> <p>20 - Structures parfois épuisées qui se donnent à fond pour aider les personnes</p>	<p>31 - Difficile d'avoir conscience de ce qui existe pour nous</p> <p>31 - Émotions ressenties par la même personne</p> <p>En ce moment souvent des craintes</p>
<p>4- On apprend tout le temps du social</p> <p>39 - Société - Tous nos particularités</p>	<p>53 - Différentes personnes pro, fonctions, facettes - Différentes aides qui existent - Comment trouver les bonnes aides ?</p> <p>18 - Donner des clés pour déverrouiller les situations compliquées - Inégalités de base car pas tous les mêmes clés</p>

## Atelier 2 : Mise en situation avec des personnages (cf. profils en annexe)

### Synthèse :

<p><b>Cheminement pour trouver l'information</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- Internet (moteur de recherche, réseaux sociaux)</li> <li>2- Entourage proche (famille, amis)</li> <li>3- Organisme, structure, association dont le jeune a connaissance</li> <li>4- Université, lieu de travail</li> </ol>	<p><b>Les difficultés rencontrées</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- Assumer, reconnaître d'avoir besoin d'aide</li> <li>2- Méconnaissance des aides : elles sont diverses et ne sont pas catégorisées. Quid : où trouver l'information ?</li> <li>3- En milieu rural : manque de transports, les services publics sont éloignés, mauvaise connexion internet</li> <li>4- Les professionnels de santé ne sont pas connus</li> <li>5- Internet : ressources d'information mais tri difficile à faire</li> </ol>
<p><b>Les points positifs</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- Structures existantes pour accompagner et écouter</li> <li>2- Distributeur de protection hygiénique dans les universités</li> <li>3- Avoir droit à des aides</li> <li>4- Avoir des ressources (proches) vers qui se tourner en cas de difficultés</li> </ol>	<p><b>Piste d'amélioration de l'accès aux droits</b> <i>(dans le temps réparti pour cet atelier certains groupes n'ont pas eu le temps d'échanger sur cette partie)</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- Faire de la communication ciblée sur les réseaux sociaux, dans les journaux, pendant les études</li> <li>2- Avoir une carte qui répertorie toutes les aides</li> <li>3- Repérer les difficultés lors des inscriptions scolaires, universitaires</li> <li>4- Un réseau qui communique sur les initiatives en ciblant le public</li> <li>5- Communication sur les aides de la CAF au-delà du logement</li> <li>6- Plus de transports pour accéder aux structures d'accompagnement</li> </ol>

### Perspectives :

- Enrichissement de la page « je cherche une aide » du site go31.fr
- Campagne de communication ciblée sur les réseaux sociaux